

## SAMENWERKINGSONDERZOEK



Tussen Kees Bakker en Tom Smit    Persoonlijk & Vertrouwelijk

18-1-2011

### Algemene kenmerken

Deze veeleisende, creatieve zelfstarter is perfectionistisch van aard. Hij zal veel tijd besteden aan het inventariseren van feiten, cijfers en details. Deze werkwijze kan leiden tot innovatieve manieren van omgaan met taken of problemen. De heer Bakker zal alle mogelijke werkwijzen en oplossingen onderzoeken voordat hij een conclusie trekt of beslissing neemt. Dit is dan ook de reden dat hij assistentie nodig kan hebben bij het komen tot een slotsom. Hij is niet bijzonder sociaal en zal mensen op een zakelijke wijze benaderen. De heer Bakker houdt zich aan de regels houdt en verwacht van anderen hetzelfde. Wanneer hij uitgedaagd wordt, zal hij zich verweren aan de hand van feiten, cijfers en regels.

De heer Smit is vriendelijk, bedachtzaam en weet informatie op te nemen en op een duidelijke, rustige manier over te brengen. Aangezien hij grondig en precies is, zal hij informatie nauwkeurig onderzoeken. De heer Smit is mensgericht en maakt graag deel uit van een team. Hij zal zich niet strijdlustig opstellen en geeft liever advies dan dat hij beslissingen neemt. De heer Smit is geduldig en soms te verdraagzaam naar diegene die niet hard genoeg werken. Hij stelt prijs op populariteit, hetgeen ertoe kan leiden dat hij moeite heeft met het nemen van impopulaire beslissingen. Deze eigenschap kan hem op zijn tijd enigszins onzeker maken.

### Motivatoren en grootste vrees

De heer Bakker wordt gemotiveerd door gezag, macht, voortgang, logica en het voorkomen van fouten. Hij komt het best tot zijn recht wanneer hij werkt voor een directe leidinggevende die hem duidelijke richtlijnen, regels en procedures biedt. Deze perfectionist heeft tijd nodig om te analyseren voor dat hij kan presteren. De heer Bakker heeft bij voorkeur creatieve, bedachtzame collega's die snel maar systematisch te werk gaan. Hij werkt liever dan dat hij praat en zoekt eerder naar een oplossing dan naar een beloning. De heer Bakker zal gevoelens van falen of het maken van fouten proberen te voorkomen. Hij zal risico's en mensen die risico's nemen het liefste uit de weg gaan.

De heer Smit wordt gemotiveerd door publiekelijke waardering, vrijheid van meningsuiting, het gevoel bij een groep te horen en duidelijke regels. Hij prefereert een positie waarin hij kan samenwerken en anderen kan overtuigen aan de hand van ervaring en kennis. Daarnaast streeft hij ernaar fouten te voorkomen. De heer Smit heeft een hekel aan persoonlijke conflicten en problemen. Hij heeft bij voorkeur een democratische leidinggevende die hem duidelijke verantwoordelijkheden geeft, zich richt op het team en door het voeren van discussie tot een overeenstemming komt. De heer Smit werkt graag samen met collega's die waardering hebben voor zijn kennis van zaken en met wie hij zaken openlijk kan bespreken. Hij streeft ernaar gevoelens van afwijzing en onzekerheid, het maken van fouten en persoonlijke conflicten te voorkomen.

---

## Communicatie en interactie

De heer Bakker is een directe, logische en gedetailleerde communicator. Hij is feitelijk uitdagend en verkiest een hoog tempo. Deze doortastende perfectionist stelt vragen en verlangt antwoorden. Zijn stijl is analytisch en technisch. De heer Smit zal een dergelijke communicatiestijl waarschijnlijk ervaren als informatief, doch tevens onpersoonlijk, ongeduldig en bazig.

De heer Smit communiceert vriendelijk, geduldig en neemt de tijd om aandachtig te luisteren. Zijn stijl is gedetailleerd, onderhoudend en overtuigend. De heer Bakker zal een dergelijke houding kunnen ervaren als oplettend, maar gelijktijdig traag en indirect.

De heer Bakker en De heer Smit zullen beiden op een gedetailleerde en oplettende wijze communiceren. Daarnaast bezit De heer Smit sterke luistervaardigheden, hetgeen de interactie positief zal beïnvloeden. De verschillen op het gebied van assertiviteit kunnen echter tot irritaties leiden. Om dergelijke irritaties te voorkomen, moet De heer Bakker een minder directe benadering hanteren en De heer Smit zijn tempo verhogen.

---

## Algemene overeenkomsten

De heer Bakker en De heer Smit zijn beiden nauwkeurig, systematisch en oplettend van aard. Deze overeenkomsten geven aanleiding te concluderen dat zij tot een succesvolle samenwerking moeten kunnen komen. Men dient er echter bij stil te staan dat er verschillen zijn op het gebied van resultaatgerichtheid, flexibiliteit en overtuigingskracht. Deze verschillen kunnen tot spanningen en problemen in de werksituatie leiden.

---

## Samenwerking

De heer Bakker vervult bij voorkeur een rol in de periferie van een groep. Hij zal anderen overtuigen en informeren op basis van zijn kennis en specialisme. Hij stelt regels en procedures op en gaat gedetailleerd, logisch en systematisch te werk, teneinde de kwaliteit te bewaken en foutloze, meetbare resultaten te boeken. De heer Bakker verwacht van anderen dat ook zij op een dergelijke wijze te werk gaan. De door hem opgestelde regels en procedures zal hij op een assertieve manier implementeren.

De heer Smit is hartelijk, communicatief en neemt de tijd om goed naar anderen te luisteren. Ook hij gaat gedetailleerd, nauwkeurig en systematisch te werk. Hij verkiest echter een rol in een vast team. Hij zal anderen willen ondersteunen en adviseren op het gebied van zijn specifieke kennis en ervaring. Hij is conventioneel van aard en zal zich normaal gesproken aan de regels en procedures van de organisatie houden.

De heer Bakker en De heer Smit gaan ieder op hun eigen wijze met procedures en afspraken om. De heer Bakker stelt regels op en verlangt van anderen dat zij zich hier aan houden. Indien nodig zal hij zich dominant, dwingend en assertief opstellen. De heer Smit is mensgericht, communicatief en beïnvloedend van aard en zal anderen er op een vriendelijke wijze van overtuigen zich te conformeren aan procedures en richtlijnen.

Deze verschillen kunnen voor problemen in de werksituatie zorgen. De manier waarop zij hiermee

omgaan, zal sterk afhankelijk zijn van hun persoonlijke motieven achter de betreffende samenwerking.

---

## Persoonlijke perceptie

Er kunnen spanningen ontstaan wanneer De heer Smit De heer Bakker's directe en assertieve houding interpreteert als een manier om persoonlijke doelstellingen te bereiken, teneinde de eigen machtspositie veilig te stellen. Daarom moet De heer Smit ernaar streven om een dergelijke werkwijze te waarderen als een manier met veranderingen om te gaan en impopulaire beslissingen te nemen.

Samenwerking wordt ook moeilijk wanneer De heer Bakker De heer Smit's geduldige en vriendelijke houding ervaart als een manier om populariteit en zekerheid te behouden. Het zal de samenwerking daarom ten goede komen, wanneer De heer Bakker een dergelijke werkwijze leert waarderen als een methode om anderen ervan te overtuigen volgens de richtlijnen van de organisatie te werk te gaan.

---

## Aanbevelingen

Deze aanbevelingen zijn bedoeld om negatieve gevoelens weg te nemen en de kansen op een succesvolle samenwerking te vergroten. De heer Bakker zal voordeel hebben bij een communicatietraining en een training gericht op actief luisteren. De heer Smit zal meer gebaat zijn bij een training op het gebied van besluitvaardigheid en veranderingsmanagement. Op deze manier zullen de betreffende personen meer begrip voor elkaars krachten en zwakten hebben en effectiever met kansen en bedreigingen omgaan.

Voor meer specifieke informatie raden wij aan de "Sterkte-Zwakte Analyse" van beide personen te bestuderen.

---

## Samenvatting

De heer Bakker en De heer Smit zijn beiden nauwkeurig, conventioneel en oplettend van aard. Daarnaast is De heer Bakker resultaatgericht en ondernemend, en gaat De heer Smit enthousiast te werk teneinde anderen te motiveren. Aandachtspunten zijn De heer Bakker's koele en afstandelijke houding en De heer Smit's behoefte aan populariteit en zekerheid.

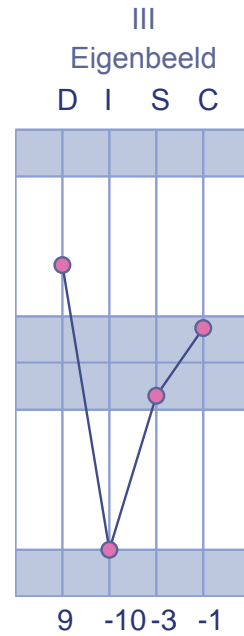
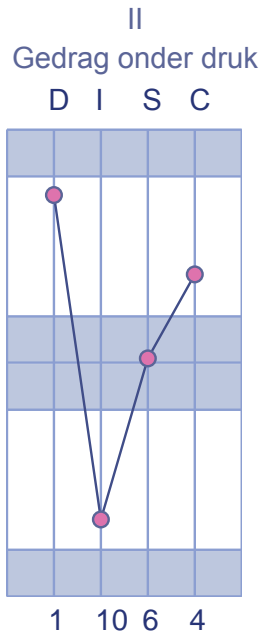
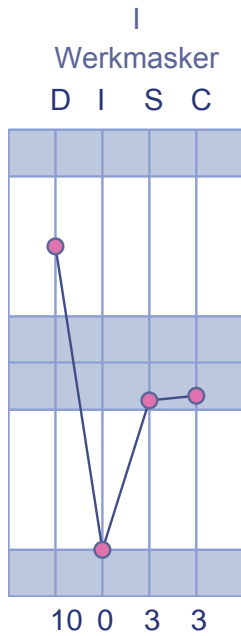
De heer Bakker en De heer Smit moeten ernaar streven hun krachten te bundelen; denk aan de wijze waarop De heer Bakker gegevens onderzoekt en analyseert, en De heer Smit anderen stimuleert om systematisch te werk te gaan. Samen moeten zij een krachtig en succesvol team kunnen vormen. Er zijn voldoende overeenkomsten tussen De heer Bakker en De heer Smit, om te concluderen dat zij op een succesvolle wijze moeten kunnen samenwerken en eventuele problemen kunnen overwinnen. Wel zullen zij zich in de werkwijze van de ander moeten verdiepen en deze moeten accepteren en waarderen. Regelmatig overleg zal daarom noodzakelijk zijn.

### N.B.

Men dient er rekening mee te houden dat bij de bovenstaande vergelijking geen rekening is gehouden met de leeftijd van, of met de relatie tussen de betreffende personen. Teneinde een juiste beoordeling

te maken dienen de rapportages gerelateerd te worden aan de eisen en verantwoordelijkheden van de betreffende functies. De "Samenvatting voor leidinggevende" en de "Specifieke Taak Analyse" kunnen in dit perspectief een waardevolle toevoeging zijn.

Kees Bakker



Tom Smit

