

TECHNISCH/ADMINISTRATIEF ONDERZOEK



Tom Smit

Persoonlijk & Vertrouwelijk

Organiseren van de werkstroom

De heer Smit zal zijn werkstroom waarschijnlijk logisch organiseren en er zorg voor dragen dat aan gedetailleerde administratieve vereisten wordt voldaan. Wanneer hij anderen organiseert om een doelstelling te halen, kan hij beïnvloed worden door agressievere types die zijn vriendelijke, overredende gezag kunnen weerstaan en proberen misbruik van hem te maken. Hij is veelal democratisch en zal zijn werkplan grondig met de leden van zijn team willen bespreken. De heer Smit zal gauw het respect van anderen winnen vanwege het voorbeeld dat hij geeft en zijn vermogen om dingen gedaan te krijgen. De heer Smit heeft sterke organisatie- en planningsvaardigheden.

Deadlines en tijdsindeling

De heer Smit werkt het best in een voorspelbare omgeving waar onverwachte veranderingen in de routine tot een minimum beperkt blijven. Zijn tijdmanagement zal in dit opzicht zijn zorgvuldige denken en planning weerspiegelen en deadlines zullen waarschijnlijk gehaald worden. De heer Smit kan echter hulp nodig hebben om concessies te doen aan perfectie wanneer er regelmatig op het laatste moment veranderingen in de plannen optreden en kan een halsstarrige, onbuigzame houding aannemen. Het zal nodig zijn om tijdschema's af te spreken, deze te bewaken en te controleren, wil hij het beste resultaat bereiken.

Informatieverstrekking en serviceverlening

De heer Smit is van nature een precieze, geduldige communicator die het beste functioneert in situaties waar gedetailleerd onderzoek nodig is en informatie moet worden overgedragen. Hij is een behulpzaam, inschikkelijk individu die over de juiste feiten wil beschikken en dan zijn energie zal steken in het op vriendelijke wijze verschaffen van nauwkeurige gegevens, in een niet vijandige omgeving. De heer Smit zal onder tijdsdruk waarschijnlijk geen slechtere kwaliteit werk leveren, maar hij kan tekenen van ongemak vertonen als hij wordt gehaast en kan wel verbaal assertiever worden, maar nooit beledigend of agressief. De heer Smit vindt het waarschijnlijk prettig om betrouwbare service te verlenen aan anderen.

Zorgdragen voor kwaliteit en nauwkeurigheid

De heer Smit moet lid zijn van het team en heeft een hekel aan confrontatie of persoonlijke kritiek. Hij zal proberen ervoor te zorgen dat de feiten correct zijn en dat het werk wordt gepresenteerd volgens de behoeften en voorkeuren van de manager. Zijn werk zal blijik geven van oog voor details en een

grondige aanpak, wat bereidwillig en met zorg en aandacht voor de normen zal worden uitgevoerd. De heer Smit zal de medewerking van collega's en ondergeschikten opwekken door zijn natuurlijke sociale vaardigheden en vermogen om relaties op te bouwen. De heer Smit zal kwaliteit en nauwkeurigheid zal leveren in alles wat hij doet.

Problemen oplossen

De heer Smit zal door zijn weloverwogen, systematische aanpak waarschijnlijk redelijk bekwaam zijn in het oplossen van problemen, vooral op het gebied van zijn specialisatie en ervaring. Hij kan het nemen van een besluitvaardige, intuïtieve beslissing over problemen die niet duidelijk zijn afgebakend zien als een groot risico en mogelijk zal hij de verantwoordelijkheid daarvoor uit de weg gaan. Ook kan hij een afkeer hebben van menselijke problemen die een harde, emotionele oplossing vergen. De heer Smit voelt zich het prettigst bij het oplossen van problemen op het gebied van zijn eigen kennis en ervaring en waar enkele precedents bestaan.