

MANAGERSRICHTLIJNEN



Tom Smit

Persoonlijk & Vertrouwelijk

Begeleiding

De heer Smit is sociaal en participerend van aard. Een managementstijl, waarbij de nadruk ligt op samenwerking in plaats van competitie is geschikt voor hem. Zijn leidinggevende moet open en meevoelend zijn en er geen verborgen agenda op nahouden. Het is voor hem belangrijk dat hij zich thuis voelt in de werkomgeving en bij de mensen waar hij mee samenwerkt. Een leidinggevende moet hem stimuleren en ook daadwerkelijk aansturen. Hij zal beter functioneren als hij op een adviserende en begeleidende wijze wordt benaderd, dan wanneer zijn leidinggevende een dominante of bazige houding heeft.

De ideale werkomgeving voor hem is ontspannen en biedt hem de nodige structuur middels vaststaande werkmethoden en procedures. Hij komt het best tot zijn recht in een ondersteunende of dienstverlenende rol. Zijn positie moet hem voldoende erkenning en waardering opleveren en hem in de gelegenheid stellen om met anderen in een team samen te werken.

Motivatie

Zijn leidinggevende moet oprechte belangstelling tonen voor hem en zijn functioneren. Hij zal zich ervan verzekeren dat zijn leidinggevende volledig eerlijk en competent is en bovendien over de juiste vakkennis en ervaring beschikt. Hij wil dat zijn leidinggevende achter hem staat en hem ondersteunt. De heer Smit wordt gemotiveerd door complimenten, mits deze oprecht zijn. Als hij vermoedt dat dit niet zo is, zal dit het opgebouwde vertrouwen teniet doen en hem juist demotiveren.

Andere belangrijke motivatoren zijn zekerheid van baan, duidelijk omschreven verantwoordelijkheden en betrokkenheid bij sociale activiteiten, zowel tijdens als buiten werktijden. Een extra beloning moet in zijn ogen voortkomen uit zijn bijzondere inzet, hulpvaardigheid en samenwerking en bij voorkeur ook ten overstaan van collega's openbaar gemaakt worden.

Communicatie

De heer Smit moet door zijn leidinggevende worden aangespoord om mee te praten en discussiëren. Een ongedwongen en onderhoudende manier van spreken, waarbij de nadruk ligt op volledigheid, detail en structuur past bij hem.

Hoewel hij spraakzaam is en graag met anderen converseert, zal hij zich zekerder voelen als instructies, data en essentiële punten schriftelijk worden bevestigd. Stimuleer hem zo veel mogelijk om aan het gesprek deel te nemen. Dit zal er namelijk toe leiden dat hij oplettend en aandachtig bij het gesprek betrokken is. Praat met hem in plaats van tegen hem.

Aansturing

Om hem optimaal aan te sturen moet de focus liggen op het stellen van prioriteiten. De heer Smit is meegaand van aard en heeft de neiging zich ondergeschikt aan anderen op te stellen. Dit kan als gevolg hebben dat hij vooral bezig is om anderen te helpen, in plaats van zijn eigen taken af te ronden. Hij is gevoelig voor het sociale klimaat en de sfeer binnen de groep en hij kan zich laten afleiden door praatgrage collega's.

De heer Smit wordt ideaal gezien met enige regelmaat door zijn leidinggevende gecontroleerd. Aangezien hij van een leidinggevende ook verwacht dat deze hem in de gaten houdt en waar nodig bijstuurt, is het niet waarschijnlijk dat hij zich tegen regelmatige controle zal verzetten. Wanneer iedere vorm van supervisie achterwege blijft, zal hij dit interpreteren als desinteresse.

Ondersteuning

De heer Smit zal hulp en ondersteuning erg waarderen ten tijde van belangrijke of ingrijpende veranderingen, risicovolle of conflictsituaties. In het eerste geval is het zinvol hem in een vroeg stadium te betrekken bij het veranderingsproces, ruim voordat zaken geïmplementeerd gaan worden. Benadruk de noodzaak voor veranderingen en de nadelige consequenties als deze niet doorgevoerd zouden worden.

Wanneer hij met confrontaties te maken dreigt te krijgen, moet zijn leidinggevende er bij het team geen twijfel over laten bestaan volledig achter hem te staan. Zeker als van hem een controversieel advies of instructies verwacht worden.

Delegeren van taken

De heer Smit zal enthousiast reageren op taken, waarbij hij anderen kan assisteren en helpen. Bij het delegeren van opdrachten moet er rekening mee gehouden worden, dat zijn voorkeur uitgaat naar een dienstverlenende rol. Hij wil graag door anderen beschouwd worden als een behulpzaam en welwillend persoon, waardoor hij moeilijk nee kan zeggen als zijn hulp gevraagd wordt. Zelfs als dit zijn capaciteiten of mogelijkheden te boven gaat.

Vraag hem niet op een dusdanige manier om hulp, dat het hem nog moeilijker gemaakt wordt om te weigeren. Tevens is het niet aan te bevelen om opdrachten aan hem over te dragen, die vragen om een alerte reactie, daadkrachtige besluitvaardigheid of het werken in afzondering van de groep.

Disciplineren

Als hij effectief en succesvol wordt aangestuurd en gecontroleerd, zal de noodzaak om hem tot de orde te roepen tot een minimum beperkt blijven. De reden waarom hij eventueel terechtgewezen moet worden, zal meestal terug te voeren zijn op een gebrek aan aandacht en interesse van zijn leidinggevende. Volg in een dergelijke situatie de geldende procedures en handel volgens de gebruikelijke regels.

De heer Smit zal een waarschuwing of terechtwijzing van zijn leidinggevende eerder accepteren, als hierover met hem wordt gesproken en de actie uitvoerig wordt uitgelegd. Geef hem ook de gelegenheid zijn weerwoord te geven. Een zakelijke of dominante aanpak kan beter vermeden worden.

Ontwikkeling en potentieel

De heer Smit weet anderen te overtuigen en te adviseren, zonder zijn mening op te dringen. Hij zal zijn kennis en expertise hiertoe inzetten. Hij communiceert op een positieve, vriendelijke, goed onderbouwde en onbevooroordeelde manier en is in staat een administratie grondig en accuraat te onderhouden.

Het is zinvol om door middel van een training extra aandacht te besteden aan zijn natuurlijke mensgerichte eigenschappen. Dit zal tevens zijn zelfvertrouwen vergroten. Ook zal training van zijn presentatie vaardigheden en administratieve en specialistische capaciteiten effectief blijken. In de praktijk zal het erg moeilijk blijken om zijn assertiviteit te vergroten, aangezien hij van nature inschikkelijk en toegevend is.