

Algemene Voorwaarden

Geëdponeerd bij de Kamer van Koophandel te Tiel onder nummer 16075317

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met TEAM Services Benelux B.V., handelend onder de naam Thomas International Nederland, hierna te noemen Thomas. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door Thomas. Algemene inkoopvoorwaarden van de wederpartij van Thomas (hierna te noemen "de opdrachtgever") zijn niet van toepassing tenzij door Thomas schriftelijk aanvaard.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Thomas en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekenen en/of insturen (per post, fax, via de website of e-mail) door de opdrachtgever van het daartoe bestemde inschrijvingsformulier, door het insturen van eenhedenbestellingen (per post, fax, via de website of e-mail) of door schriftelijke bevestiging door Thomas aan de opdrachtgever van diens aanmelding of opdracht.

Artikel 3. Annulering of wijziging door de opdrachtgever

De opdrachtgever heeft het recht om deelname aan een training schriftelijk te annuleren. Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de training is de opdrachtgever verplicht 50 euro annuleringskosten te betalen. Bij annulering tussen vier en twee weken voor aanvang van de training zijn de kosten 50% van het oorspronkelijke deelnamebedrag. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de training is de opdrachtgever het totale deelnamebedrag verschuldigd.

De opdrachtgever kan bij verhindering van een deelnemer kosteloos voor een passende vervanger zorgdragen, onder voorwaarde dat de vervanging aan Thomas wordt medegedeeld voor aanvang van de training.

Wanneer een deelnemer op de eerste dag van de training niet verschijnt wordt dit aangemerkt als annulering. De deelnemer wordt dan uitgesloten van verdere deelname aan de betreffende training.

Verschuiving naar een volgende training is alleen mogelijk als er nog plaats is in de betreffende training. Indien de training niet binnen 3 maanden na de oorspronkelijke datum is gevolgd wordt dit aangemerkt als annulering.

De opdrachtgever heeft het recht bestellingen van eenheden, die worden gebruikt om Thomas rapportages te genereren via de Thomas Key software of via internet (hierna te noemen "eenheden"), binnen 24 uur na uitlevering door Thomas te wijzigen of te annuleren.

Artikel 4. Annulering of wijziging door Thomas

Thomas heeft het recht zonder opgave van redenen een training te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel door de opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling.

Thomas houdt zich het recht voor om een deelnemer die zich misdraagt in de training te verwijderen indien de misdraging naar het oordeel van Thomas een versturende invloed heeft op de trainingsactiviteiten, in welk geval de deelnemer geen recht heeft op enige terugbetaling.

Bij onvoldoende inschrijving heeft Thomas het recht deelnemers in te delen bij een volgende training, dit dient ten minste twee dagen voor aanvang van de training te worden gemeld.

Artikel 5. Opties

Opties zijn 2 weken geldig en verlopen automatisch zonder dat Thomas dit bij de optienemer hoeft te melden. Thomas behoudt het recht om een optie eerder te laten vervallen.

Artikel 6. Prijzen en offertes

Prijzen als vermeld in door Thomas gepubliceerde prijslijsten en op de website zijn bindend, tenzij in een schriftelijke overeenkomst als bedoeld in artikel 2 een andere prijs is overeengekomen. Thomas heeft het recht haar prijzen te allen tijde te wijzigen, met dien verstande dat na bevestiging van een training of eenhedenbestelling de op het moment van bestelling geldende prijs zal blijven gelden. Tenzij de training door de opdrachtgever naar een latere datum wordt geschoven in welk geval de ten tijde van de nieuwe training geldende prijs van toepassing zal zijn. Genoemde prijzen luiden in euro's en zijn exclusief BTW.

Artikel 7. Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Alle kosten die Thomas redelijkerwijs moet maken in verband met aan de opdrachtgever/deelnemer toe te rekenen tekortkomingen in nakoming van diens verplichtingen jegens Thomas zijn voor rekening van de opdrachtgever/deelnemer. Daaronder zijn begrepen de kosten van interne administratieve handelingen en alle (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten in verband met externe (rechts)bijstand alsmede de wettelijke rente.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

Het auteursrecht, databankrecht, merkrecht en alle andere rechten van intellectueel eigendom op de Thomas methode, op trainingen en op alle in verband daarmee door of namens Thomas uitgegeven materialen berusten uitsluitend bij Thomas. Alle van of namens Thomas in het kader van de training verkregen informatie is bedoeld voor eigen gebruik van de opdrachtgever/deelnemer of zijn organisatie. Het is de opdrachtgever/deelnemer niet toegestaan verkregen informatie/materiaal hierbuiten op enigerlei wijze geheel of ten dele te verveelvoudigen of openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming Thomas. De overeenkomst met de opdrachtgever/deelnemer strekt op geen enkele wijze tot overdracht van enig recht van intellectueel eigendom ten aanzien van de training, Thomas methode en de in het kader daarvan door Thomas aangeboden informatie, noch tot enig licentierecht, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 10. De Thomas methode

Onder de "Thomas methode" wordt verstaan alle door Thomas

aangeboden methoden waaronder de Persoonlijke Profiel Analyse (PPA), de Specifieke Taak Analyse (STA), de Test voor Selectie en Training (TST), de Thomas Team Analyse (TTA) en alle hieraan gerelateerde producten en diensten. De Thomas methode mag enkel toegepast worden door gecertificeerde gebruikers. Certificering kan in Nederland enkel plaatsvinden door Thomas of in het buitenland door een vestiging van Thomas International™. Indien de opdrachtgever niet beschikt over minimaal één gecertificeerde gebruiker, dient deze terstond zorg dragen voor de certificering van minimaal één nieuwe gebruiker. Ten behoeve van de Thomas methode mogen enkel originele materialen gebruikt worden.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

Thomas verplicht zich overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Thomas aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de verkregen informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Thomas. De eventuele aansprakelijkheid van Thomas is per gebeurtenis steeds beperkt tot ten hoogste het door de opdrachtgever/deelnemer aan Thomas verschuldigde bedrag, waarbij een reeks gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Thomas aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade jegens opdrachtgever tenzij haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat. Thomas is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen gevolgschade, gederfde inkomsten en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 12. Klachtenprocedure

Thomas doet er alles aan om de kwaliteit van de haar trainingen en producten te waarborgen. Mocht de opdrachtgever/deelnemer desondanks ten aanzien van de kwaliteit opmerkingen hebben dan kan men zich schriftelijk richten tot de directie van Thomas International Nederland, Postbus 2120, 5300 CC Zaltbommel.

Artikel 13. Geschillen

Op de rechtsverhouding tussen Thomas en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

Artikel 14. Wijziging van de voorwaarden

Thomas is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking na aankondiging aan de opdrachtgever.

Privacy Statement

Wij nemen gegevens, waaronder (bedrijfs)naam, (e-mail)adres, telefoon/faxnummer, en registratie van de bij ons gevolgde cursussen, op in een gegevensbestand. De opgeslagen gegevens worden uitsluitend gebruikt voor interne doeleinden. U kunt uw gegevens opvragen en verzoeken ze te verwijderen of te corrigeren. Neemt u hiertoe schriftelijk contact op met de afdeling klantenservice van Thomas International Nederland via Postbus 2120, 5300 CC te Zaltbommel of via info@thomasint.nl.