

# AUDIT DE MANAGEMENT



Mr. Thomas Sample

1/01/0001  
Personnel &  
Confidentiel

---

## MANAGEMENT ET MOTIVATION

M. Thomas Sample est un très bon manager sur le plan de l'organisation. Son approche est généralement démocratique et consultative. Il implique les autres lorsqu'il fixe des objectifs et qu'il attribue des tâches. A partir du moment où il a été convenu d'une méthode pour atteindre des buts, il l'applique avec ténacité et il est souvent difficile de l'amener à modifier sa ligne de conduite.

M. Thomas Sample délègue l'entière responsabilité de la réalisation des buts, mais seulement à l'égard de ceux dont il est convaincu qu'ils en sont capables. Il est peu probable qu'il recoure à la délégation comme un moyen de développer de nouvelles compétences. Lorsqu'il est amené à faire régner la discipline, il suit dans la plupart des cas les procédures établies en la matière. Face à de petits manquements aux règles, il pourrait avoir tendance à remettre au lendemain toute intervention; ceci peut l'amener à devoir prendre des mesures plus fermes par la suite.

M. Thomas Sample a de bonnes aptitudes naturelles à motiver les autres. Il peut ne pas toujours communiquer un optimisme actif, mais il est apte à susciter la confiance et l'enthousiasme des autres par rapport à un projet ou un produit auquel il croit.

---

## PRISE DE DECISION

M. Thomas Sample n'est pas rapide dans sa prise de décisions car il veut mesurer les conséquences de toute action qu'il pourrait entreprendre. Il essaye de ralentir le processus de décision de manière à atteindre un rythme qui lui convienne. Ses décisions, si elles sont axées sur les buts, n'en tiennent pas moins compte des besoins et des sentiments des autres. Il peut d'ailleurs laisser son souci des autres prendre le pas sur les aspects commerciaux. Lorsqu'il a pris une décision, il est peu probable qu'il revienne dessus ou qu'il change facilement d'approche et il résiste avec obstination aux tentatives menées en ce sens.

---

## ORGANISATION ET RESOLUTION DE PROBLEMES

M. Thomas Sample procède par étapes en matière de planification. Il se préoccupe généralement plus de l'issue pratique d'un projet que des détails. Il attend des autres qu'ils s'occupent des aspects spécifiques à partir du moment où un cadre général a été approuvé. Son approche de la planification met l'accent sur la programmation dans le temps, la réalisation de tâches et la stratégie plutôt que sur la tactique.

M. Thomas Sample estime qu'il est important d'identifier l'origine d'un problème avant d'essayer de le résoudre et il s'intéresse davantage aux solutions à long terme et aux progrès constants qu'aux expédients. Il devrait être attentif au fait que, lorsqu'il s'occupe de problèmes de personnes, il laisse parfois ses sentiments personnels influencer sa vision. Dans ces cas-là, M. Thomas Sample peut se soucier davantage de justice que d'efficacité.

---

## COMMUNICATION

M. Thomas Sample a toutes les aptitudes de base pour bien communiquer dans la mesure où il est capable à la fois d'écouter et de s'exprimer. La communication devrait d'ailleurs constituer un point fort, en termes de management, de cette personne aimable et accessible. Son style de communication est absolument adéquat pour susciter la confiance et, dans une certaine mesure, l'enthousiasme. Son style de communication tant écrit qu'oral est susceptible de traduire la bienveillance et le sens pratique. M. Thomas Sample est capable de communiquer sa foi et sa confiance dans un produit ou un projet, soit à insuffler une confiance similaire aux autres.

---

## ADMINISTRATION

M. Thomas Sample peut s'appliquer facilement à la plupart des procédures administratives. Cependant, il adopte une attitude pratique à l'égard des aspects administratifs et il peut ne pas toujours respecter les détails administratifs. M. Thomas Sample est apte à concevoir des systèmes administratifs pour la plupart des situations et il peut avoir tendance à attendre des autres qu'ils adhèrent parfaitement au système qu'il a créé alors qu'il ne le fait pas toujours lui-même. En matière d'organisation personnelle, il devrait veiller à ne pas trop se surcharger dans le temps.

---

## DEVELOPPEMENT DES AUTRES

M. Thomas Sample s'intéresse spontanément au développement des autres. Il est apte à écouter et à identifier les besoins de développement centraux des autres. Il est probable que M. Thomas Sample favorise la formation pratique sur le tas, réalisée sous contrôle. Alors qu'il ne devrait pas éprouver de difficultés à élaborer un programme de développement général, il peut négliger les détails spécifiques adéquats aux besoins individuels, et ceci malgré qu'il les ait pourtant identifiés.

Cette évaluation ne porte que sur les caractéristiques comportementales en situation professionnelle et doit toujours aller de paire avec un entretien structuré. La réussite de la personne dans la fonction dépendra également d'une évaluation en profondeur de son intelligence, de son niveau d'études, de son expérience, de ses connaissances et de ses compétences.