

Zprávy Thomas

Systém Thomas vám kromě základní Analýzy osobního profilu AOP poskytne další zprávy, zaměřené na specifické oblasti lidské osobnosti, které blíže popíší pracovní charakteristiky člověka. Manažerům dají podrobnější informace, potřebné pro jejich rozhodování.



Jakmile byl vyplněn dotazník AOP, máte k dispozici širokou škálu zpráv, které vám umožní pochopit a ocenit, jak vaši pracovníci pracují. Dotazník můžete mít v 56 jazykových verzích podle národnosti hodnoceného a jednotlivé zprávy přeložené do 34 jazyků. Vyberete si podle jazyka preferovaného ve vaší společnosti.

Analýza osobního profilu AOP

Výstupem je celkový profil pracovního stylu se všemi charakteristickými rysy člověka, včetně jeho silných pracovních stránek, motivátorů a hodnot, které s sebou přinese do zaměstnání. Zpráva obsahuje i podrobný komentář týkající se dlouhodobých preferencí v pracovním chování, podrobnosti o tom, jaké je chování člověka při práci v nynějším zaměstnání, ale také jak bude jednat a jak se bude chovat pod velkým tlakem. Rovněž se zde zjistí, zdali je v současné době negativně ovlivňován nějakými problémy, frustracemi a těžkostmi.

Personal review

Podrobný přehled o osobním stylu daného jedince, popisná klíčová slova, všeobecné charakteristické rysy, ale hlavně informace o tom, jakým způsobem lze maximalizovat jeho potenciál a jaké odpovědnosti a pravomoce mu lze přidělit.

Shrnutí pro manažera

Popisuje pracovní charakteristiky hodnoceného jedince v přehledných bodech. Je určena především pro vedoucí pracovníky, kteří se potřebují

rychle a přitom co neobjektivněji rozhodnout a mají málo času.

Jak řídit tohoto člověka

Je praktickým návodem pro řídicí práci manažera. Obsahuje informace o tom, jak úpravou vlastního chování k jednotlivcům dosáhnout maximálních výsledků a přesto mít vysoce motivované zaměstnance. Zaměřuje se na oblasti vedení, motivace, komunikace, řízení, podpory, pověření, disciplíny a rozvoje.

Manažerské schopnosti

Vhodná pro situace, kdy se hledá člověk „z venku“ do vedoucí funkce nebo když má být někdo z podniku povýšen do vedoucí funkce. Audit schopností řídit a motivovat, činit rozhodnutí, plánovat, řešit problémy, komunikovat, organizovat správu a pozitivně ovlivňovat rozvoj ostatních.

Prodejní schopnosti

Zde se zjišťuje a zvažuje dovednost hodnoceného zahájit obchodní jednání, jeho styl komunikace, schopnost uzavřít obchod, poskytovat služby zákazníkům a dovednost prezentovat produkty/ služby, jakož i schopnost vést administrativu svých pracovních činností.

Servisní schopnosti

Velmi komplexní zpráva o prodejních dovednostech a schopnostech poskytovat servisní služby klientům. Informace o tom, jak hodnocený vnímá potřeby klienta, jak zvládá kritiku a agresivitu i jak bude reagovat na podněty klienta.

Zjistíte zde jeho prezentační a komunikační dovednosti, míru kreativity i schopnost řešit problémy a orientovat se na cíl.

Administrativně-technické schopnosti

Tuto zprávu použijete v případě, že hodnocený jedinec má působit v roli administrativního nebo technického pracovníka. Sledují se jeho schopnosti organizovat (si) práci, plnit stanovené termíny, správně si řídit svůj čas, přijímat i předávat informace a různé požadavky např. ohledně servisu, zajišťovat dodržování přesnosti a kvality a schopnost řešit problémy.

Řidičské schopnosti

Ve zprávě se dozvíte informace o způsobu řízení motorového vozidla tohoto člověka, jeho hlavní rizikové faktory, jak bude dodržovat pravidla silničního provozu, zda bude dostatečně ohleduplný a bude dbát na bezpečnost svoji i ostatních lidí, kteří se pohybují na silnici. Najdete zde návod, jak ho motivovat a jaké hodnoty přinese tento člověk vaší organizaci.

Silné stránky a možné nedostatky

Řada bodů shrnujících základní pracovní stránky a možné nedostatky hodnoceného jedince. Vedení tým získá velmi účinný nástroj hlavně v situacích, kdy je třeba rychlý, informativní a objektivní přehled o možném uchazeči o zaměstnání nebo nějakém současném zaměstnanci. Výstup je také vhodný pro komplexní osobní hodnocení.

Tel.: 495 521 254

E-mail: info@thomasint.cz

www.thomasinternational.net



Thomas
Solving your people puzzles

Zprávy Thomas

Telefonický kontakt s klientem

Zpráva vám sdělí, zda se uchazeč hodí pro práci v call centru nebo na podobných pracovištích, a to jak pro přicházející, tak i pro odcházející telefonáty. Jsou zde uvedeny základní charakteristické rysy společně s informacemi, jak dalece bude hodnocený člověk rozumět potřebám klientů, jak jim dokáže poradit a řešit jejich problémy, jak je vytrvalý, vnímavý a ohleduplný, jak bude reagovat na nárazově špičková zatížení i na agresivní a bezohledné klienty.

Průvodce pro vedení interview

Stručný soubor otázek, které umožní hlubší pochopení a porozumění osobnosti hodnoceného a zjištění jeho předností, nedostatků a celkového způsobu chování.

Otázky lze použít zejména pro ujištění, jak dalece si je hodnocený vědom svého vlivu na ostatní lidi ve svém pracovním prostředí a zda je schopen upravit své chování tak, aby vyhovovalo i potřebám jeho spolupracovníků.

Potřeby tréninku

Stručný popis nejdůležitějších silných stránek a možných nedostatků hodnoceného a podrobnější informace o jeho individuálních potřebách vzdělávání s podrobným popisem dovedností i slabých stránek ve vztahu k těmto potřebám.

Návrhy na konkrétní školení, kterého by se mělo tomuto jedinci dostat.

Zpráva pro uchazeče

Stručná zpráva, jejímž obsahem jsou popisná slova, všeobecné charakteristické rysy, motivátory a přínos pro organizaci. Jednoznačně ji lze považovat za velmi dobrý základ pro konkrétní dialog mezi budoucím nadřízeným a uchazečem. Je možno ji využít i jako zpětnou vazbu pro uchazeče.

Průvodce kariérou

Zpráva o způsobu práce hodnoceného jedince, klíčová kritéria pro budoucí profesní kariéru, silné pracovní stránky, možnosti různých zaměstnání a jeho slučitelnost s různými pracovními funkcemi.

Dotazníky: manažerský, prodejní a všeobecný

Tyto dotazníky obsahují řady otázek, které se mají položit při přijímacím pohovoru.

Otázky se liší podle zjištěných osobních profilů a zaměřují se na ověření a potvrzení možných nedostatků i předností člověka podstupujícího přijímací interview. Jednotlivé dotazníky se vztahují na funkce vedoucí i všeobecné a také na funkce v oblasti prodeje.

Zpráva na míru

Úplná novinka v systému Thomas vám umožní „namixovat“ si z výše uvedených zpráv až 20 různých částí. Toto přesné zacílení výsledné zprávy umožní sestavit si zprávu „šitou na míru“ pro jakéhokoliv jedince sloučením vybraných částí existujících zpráv a získat tak v jedné zprávě široké spektrum informací.

Profil funkce PF

Je určen k vytvoření modelu požadavků na pracovní chování v určité funkci. Hodnotí se v něm např. zda je třeba v této pracovní pozici provádět nepopulární opatření, mít schopnost překonávat námitky, motivovat ostatní, přesně dodržovat daná pravidla a další.

Porovnání Analýzy osobního profilu s Profilem funkce

V této zprávě jsou uvedeny specifické požadavky pro provádění konkrétního zaměstnání zjištěné v Profilu funkce a porovnávají se s hodnoceným člověkem. Objeví se zde silné pracovní stránky jedince, vhodné pro

dané zaměstnání, ale také možné nedostatky, které by mohly působit problémy. Přímo a konkrétně se ukáže „míra shody“ mezi potřebami určité pracovní funkce a nabízenými charakteristickými rysy hodnoceného jedince.

Team audit

Team audit umožní organizaci určit ideální potřebnou kulturu týmu, zjistit kulturu současného týmu a provede analýzu rozsahu a hloubky rozdílů mezi potřebným a žádoucím chováním týmu a jeho skutečným stavem s možnými současnými nedostatky. Rovněž se vyhodnotí každý jednotlivý člen týmu porovnáním s celotýmovou kulturou.

Jedinečnou předností této zprávy je skutečnost, že se touto metodou zjistí příčiny týmových problémů za několik minut namísto řady hodin.

Compatibility assessment – hodnocení slučitelnosti

Pouze v anglickém jazyce. V obsáhlé zprávě se uvádějí základní charakteristické rysy dvou jedinců a definují se jejich motivátory a obavy; potom se podrobně analyzuje jejich vzájemná komunikace a interakce, jejich všeobecná i pracovní snášenlivost a jak každý z nich vnímá toho druhého.

Výstup nabízí hluboký vhled do možností jejich vzájemné spolupráce a chápání jeden druhého. Závěrem se poskytují rady, jak postupovat, aby se dosáhlo co nejlepších vzájemných vztahů.

Jak tyto zprávy získáte

Všechny zprávy jsou součástí systému Thomas a jsou přeloženy do češtiny a všech světových jazyků. Informace o možnostech zakoupení práva na užívání systému Thomas On-line nebo na pevném počítači, případně o vyhotovení vybraných zpráv v jazykových verzích i o dalších možnostech využití získáte na kontaktech uvedených níže.

Tel.: 495 521 254

E-mail: info@thomasint.cz

www.thomasinternational.net



Thomas
Solving your people puzzles